



REQUERIMENTO Nº 1230 / 2025

Autor: Vereador Ricardo Pontes

Partido PSDB

Aprovado em / / 2025

Rejeitado em 11 / 11 / 2025

Retirado em / / 2025


Sec. Legislativa

ASSUNTO

**MELHORIA NO SISTEMA DE ATENDIMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE
SENHAS VIA WHATSAPP NOS POSTOS DE SAÚDE.**

Senhor Presidente,

Requeiro a Mesa, ouvido o plenário, cumpridas as formalidades legais nos termos regimentais desta Casa Legislativa, que seja feito um veemente apelo a Vossa Excelência o Prefeito do Município, Vinicius Labanca, junto ao Secretario responsável para que sejam tomadas as devidas providências para adesão ao sistema de governança do Estado com o município de São Lourenço da Mata.

JUSTIFICATIVA

É de conhecimento público que, atualmente, muitos usuários dos Postos de Saúde de São Lourenço da Mata enfrentam longas filas, desorganização e ausência de transparência na ordem de atendimento, o que gera insatisfação e sensação de injustiça entre os pacientes – principalmente entre idosos, gestantes e pessoas com deficiência.

A proposta visa criar um sistema mais justo, humanizado e eficiente, garantindo ordem, prioridade legal e conforto no acolhimento à população.

CASA JAIR PEREIRA DE OLIVEIRA

Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 208 - Centro de São Lourenço da Mata, PE - CEP: 54735-790 - CNPJ: 11.480.878/0001-98

☎ 81 3525.0722 🌐 WWW.SAOLOURENCODAMATA.PE.LEG.BR 📺 /CAMARAMUNICIPALSLM 📧 @CAMARAMUNICIPALSLM



SUGESTÃO DE SOLUÇÃO PRÁTICA

1. Implantação de senhas por ordem de chegada, com prioridade automática para idosos, gestantes e PCDs (Lei nº 10.048/2000);
2. Criação de um canal oficial de WhatsApp para cada Unidade de Saúde, administrado pelo agente comunitário ou recepcionista, onde os moradores possam:
 - Solicitar senhas antecipadas de atendimento;
 - Receber mensagem de confirmação com número da senha;
 - Ser informados sobre o horário estimado de atendimento;
3. Organização de listas automáticas de chegada, integradas entre o atendimento presencial e o WhatsApp, garantindo que ninguém perca sua vez;
4. Afixação de cartazes nos postos explicando o novo sistema e o número do WhatsApp de cada unidade;
5. Treinamento dos funcionários e agentes comunitários para operar o sistema de mensagens e prestar auxílio aos usuários.

BENEFÍCIOS DA MEDIDA

- Reduz filas nas madrugadas;
- Melhora a transparência e o controle da ordem de atendimento;
- Facilita o acesso para idosos, mães e pessoas com mobilidade reduzida;
- Humaniza o atendimento, com baixo custo de implementação.

CONCLUSÃO

Garantir uma ordem de atendimento clara e respeitosa é garantir dignidade e eficiência na saúde pública. Este requerimento representa o clamor da população por um sistema de saúde mais organizado, moderno e acessível.

Diante do exposto, requeiro o envio de cópia deste requerimento à Secretaria Municipal de Saúde para análise e providências cabíveis.

Plenário da Câmara Municipal de São Lourenço da Mata, 29 de Outubro de 2025.

RICARDO DE GULU
"Amigo dos Amigos"
Vereador – PSDB